

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.**

**FACULTAD DE CIENCIA MATEMÁTICAS Y FÍSICAS.**

**MANUAL TECNICO DE PROYECTO**

**AGENDACION DE CITAS MEDICAS.**

**INTEGRANTES:**

* [**TOMALA GONZÁLEZ FÉLIX JAVIER**](https://campusvirtual2.ug.edu.ec/user/view.php?id=17915&course=776). **(LIDER)**
* [**MALAVE BRIONES JOSE ROBERTO**](https://campusvirtual2.ug.edu.ec/user/view.php?id=16834&course=776).
* [**FALCONI VILLAMAR MARCOS ISAAC**](https://campusvirtual2.ug.edu.ec/user/view.php?id=15035&course=776).
* [**FALQUEZ PICO STEVEN DAVID**](https://campusvirtual2.ug.edu.ec/user/view.php?id=15156&course=776).
* [**ROMERO SERRANO JEAN MARCO**](https://campusvirtual2.ug.edu.ec/user/view.php?id=15151&course=776).

**MATERIA:**

**CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE.**

**CURSO:**

**SOF-S-VE-6-2**

**PERIODO:**

**CILO I – 2024**

**Introducción**

Este documento ha sido elaborado por estudiantes de sexto semestre de la carrera de Software de la Universidad de Guayaquil, bajo la guía de la asignatura de Construcción de Software, del paralelo SOFT-VE-6-2.

En la actualidad, la gestión eficiente de citas médicas es esencial para proporcionar una atención médica de calidad y mejorar la experiencia del paciente. En este contexto, presentamos el manual técnico para la implementación del sistema de Agendación de Citas Médicas. Este sistema tiene como objetivo principal optimizar la gestión de citas médicas, mejorar la experiencia de los pacientes y facilitar la administración de horarios y recursos médicos.

**Objetivo y Alcances del Sistema**

**Objetivo**

El sistema de Agendación de Citas Médicas ha sido desarrollado para informatizar la gestión de citas médicas, facilitando la programación de citas, la gestión de horarios de médicos y la administración de la información del paciente. El sistema se encarga de la gestión de peticiones de cita, la recopilación de datos de pacientes y médicos, y la emisión de recordatorios y notificaciones.

**Alcances**

El sistema de Agendación de Citas Médicas cubrirá los siguientes aspectos:

* Programación de citas médicas: Permite a los pacientes agendar citas con facilidad.
* Gestión de horarios: Facilita la administración de horarios de los médicos.
* Registro de pacientes y médicos: Almacena y gestiona la información relevante de los pacientes y médicos.
* Emisión de recordatorios y notificaciones: Envía recordatorios y notificaciones a los pacientes sobre sus citas.
* Generación de informes: Emite informes sobre la actividad y eficiencia del sistema.

Manual de Normas, Políticas y Procedimientos de la Organización

El sistema de Agendación de Citas Médicas es una solución tecnológica diseñada para mejorar la gestión de citas en las instituciones médicas. Este documento explica los aspectos técnicos del sistema, sus funcionalidades y beneficios.

**Módulos del Sistema**

El sistema se compone de dos módulos principales:

* Módulo de Gestión: Se encarga de la administración de los recursos humanos y materiales, incluyendo la información de pacientes, médicos, y citas.
* Módulo de Operación: Maneja la coordinación y el seguimiento de las citas, desde la solicitud hasta la finalización de la cita.

Ventajas del Sistema

El sistema de Agendación de Citas Médicas ofrece varias ventajas:

* Optimización de la gestión de citas, permitiendo una programación eficiente.
* Mejora en la experiencia del paciente, brindando una atención rápida y personalizada.
* Generación de informes con indicadores clave como el número de citas programadas, canceladas y la satisfacción del paciente.

Este sistema se presenta como una herramienta innovadora que mejora la eficiencia y efectividad en la gestión de citas médicas, lo que contribuye al crecimiento y competitividad de las instituciones médicas.

**Descripción de Bases de Datos**

La base de datos del sistema de Agendación de Citas Médicas ha sido diseñada para soportar eficientemente los procesos definidos en el software. A continuación, se describen las tablas y se incluyen diagramas para una mejor comprensión de la estructura y relaciones.

**Descripción de las Tablas**

* Tabla "pacientes": Almacena información sobre los pacientes.
* Campos principales: id\_paciente, nombre, apellido, fecha\_nacimiento, telefono, direccion.
* Tabla "medicos": Contiene detalles sobre los médicos.
* Campos principales: id\_medico, nombre, apellido, especialidad, telefono, email.
* Tabla "citas": Almacena información sobre las citas médicas.
* Campos principales: id\_cita, id\_paciente, id\_medico, fecha, hora, motivo.
* Tabla "usuarios": Guarda información sobre los usuarios del sistema.
* Campos principales: id\_usuario, nombre, apellido, email, contraseña, rol.

Estas tablas están conectadas mediante relaciones y claves foráneas, representando la estructura y conexiones de la base de datos de manera efectiva.

**Modelo Relacional**

Se adjunta el modelo relacional de la base de datos para una mejor comprensión de las relaciones entre cada una de las tablas.

**Diseño de Pantallas**

El diseño de las pantallas del sistema de Agendación de Citas Médicas ha sido pensado para ser intuitivo y familiar para los usuarios. A continuación, se detalla una pantalla típica y sus componentes.